



ZÁRUKA ECOWPC

Záruka trvá pri dodržaní nižšie uvedených podmienkach.

Záruka sa vzťahuje a predajca zodpovedá za WPC materiál v štandardných dĺžkach a to na preukázateľné výrobné vady tovaru, zmeny v štruktúre povrchu alebo praskanie materiálu, ktoré sa prejavia do 24 mesiacov odo dňa prevzatia.

Záruka sa nevzťahuje a predajca nezodpovedá za ostatné zmeny v štruktúre povrchu, ktoré sú spôsobené dôsledkom nárazu, prípadne ostatnými vplyvmi, ako je napríklad chybná inštalácia, nedodržanie montážnych postupov ECOWPC (sprístupnených na webstránke spoločnosti k stiahnutiu), v dôsledku prepravy a manipulácie, v dôsledku nesprávneho používania alebo neodborného zásahu, úmyselného poškodenia, v dôsledku prirodzených zmien materiálu alebo pôsobením vonkajších vplyvov, (napr. oxidácia, korózia, opotrebovanie), povodňou, víchricou, príp. inou okolnosťou vyššej moci. Záruka sa nevzťahuje a predajca nezodpovedá rovnako za zmenu farby povrchu, (viď. popis o farbe v katalógu tovaru ECOWPC)

Záruka sa nevzťahuje a predajca nezodpovedá za chemické poškodenie, poškodenie z dôvodu obmedzenia dilatácie materiálu.

V prípade uznania práva na záruku, predajca ponúkne konkrétny náhradný výrobok za konkrétny poškodený kus WPC, (pokiaľ sa už výrobok v rovnakom prevedení nebude vyrábať, bude predajcom ponúknutý adekvátny náhradný výrobok).

Okrem tejto zákonnej záruky poskytuje predajca záruku v trvaní 20 rokov odo dňa prevzatia na poškodenie WPC materiálu, ktoré je priamo spôsobené drevokaznými hubami, drevokazným hmyzom alebo hnilobou.